

**7Lab**

Tappersweg 14 - 45  
2031 EV Haarlem

T 020 - 705 10 10

E [info@7lab.nl](mailto:info@7lab.nl)

[www.7lab.nl](http://www.7lab.nl)

# Algemene voorwaarden

7Lab LLP

## Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten hebben de volgende begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud de volgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;

**7Lab:** 7Lab LLP kantoorhoudende aan de Tappersweg 14-45, 2031 EV, Haarlem;

**Derden:** Partijen die niet 7Lab dan wel klant zijn;

**Dienst:** de werkzaamheden die 7Lab voor Klant verricht, en/of prestaties die 7Lab levert alsmede alle overige

(rechts)handelingen zoals omschreven in de Overeenkomst;

**Klant:** de Partij met wie 7Lab een Overeenkomst heeft gesloten;

**Fouten:** het wezenlijk niet voldoen van 7Lab aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Fouten kunnen alleen als zodanig worden aangemerkt indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar zijn door 7Lab;

**Herstelwerkzaamheden:** de dienst betreffende het verrichten van herstelwerkzaamheden naar aanleiding van ontstane Fouten;

**Hersteltijd:** de tijd tussen (i) het tijdstip waarop 7Lab een fout heeft geconstateerd of Klant melding heeft gedaan van een fout en (ii) het tijdstip waarop de Fout is opgelost of 7Lab een andere oplossing heeft gecreëerd;

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, naburige rechten en octrooirechten alsmede domeinnamen en rechten op knowhow;

**Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht of te verrichten door 7Lab die buiten de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestatie vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen;

**Partijen:** Klant en 7Lab;

**Onderhoud:** de dienst die 7Lab op basis van een separate Overeenkomst aan Klant kan leveren mede bestaande uit het upgraden van de afgenomen dienst en/of updates van de gebruikte Software;

**Overeenkomst:** de Overeenkomst die 7Lab heeft gesloten met een Klant ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen;

**Termijn:** de door 7Lab en Klant overeengekomen periode waarbinnen de opdracht zal worden afgerond.

**Vertegenwoordiger:** degene die bevoegd is om in naam van Klant een overeenkomst aan te gaan en/of bevoegd is om in naam van Klant op te treden.

**Software:** de software van 7Lab, daaronder mede begrepen (web)applicaties, de bijbehorende documentatie, uiterlijke kenmerken, interfaces, lay-out en andere zaken, zoals nader omschreven in de overeenkomst.

## Artikel 2 / Algemeen

**2.1** De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, het ter beschikking stelling van Software, het verrichten van diensten, offertes en alle overige (rechts)handelingen die door 7Lab aan of ten behoeve van Klant wordt verricht ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

**2.2** Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene voorwaarden en/of Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

**2.3** In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgeweken van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen in de Overeenkomst prevaleren boven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

**2.4** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zal dat niet afdoen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. 7Lab zal in deze omstandigheden nieuwe bepalingen vaststellen waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**2.5** Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen 7Lab en Klant, wordt Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

**2.6** De gegevens met betrekking tot Klant zoals Overeenkomsten en afspraken die 7Lab onder zich heeft zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Klant.

**2.7** 7Lab sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uit.

**2.8** 7Lab is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de nieuwe voorwaarden toepassen dertig (30) dagen na

kennisgeving. De wijziging zal via de website van 7Lab of op een andere wijze aan Klant bekend worden gemaakt. Indien 7Lab de Algemene Voorwaarden wijzigt en Klant komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren is Klant gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan.

### **Artikel 3 / Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van 7Lab zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2** Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Klant door 7Lab wordt aanvaard.
- 3.3** Alle door klant gesloten Overeenkomst(en) zijn bindend en kunnen niet door Klant worden herroepen.
- 3.4** Vertegenwoordiger en Klant staan er voor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Klant bij de totstandkoming van de overeenkomst te vertegenwoordigen.

### **Artikel 4 / Uitvoering dienstverlening door 7Lab**

- 4.1** Voor de duur en op basis van de Overeenkomst biedt 7Lab Klant dienstverlening met betrekking tot het uitvoeren van de Dienst zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.2** 7Lab zal zich naar beste vermogen inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties op te leveren en/of te verrichten met uitsluiting van eventueel Meerwerk. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3** 7Lab zal zich naar beste vermogen inspannen om de Dienst conform de overeengekomen specificaties te verlenen en/of te verrichten met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties van welke aard dan ook, met name garandeert 7Lab niet
- Dat de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en Fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen.
  - Dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
  - Dat de Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant.
- 7Lab is in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor geleden schade in welke vorm dan ook die hieruit voortvloeit.

**4.4** Klant aanvaardt dat indien Software wordt geleverd, deze enkel de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare Fouten en gebreken. 7Lab is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ontstaan uit Fouten en/of gebreken van de geleverde Diensten.

- 4.5** 7Lab zal in het geval van Fouten in de geleverde dienst en/of prestatie zich naar beste inspannen om de dienst en/of prestatie alsnog binnen een redelijke termijn conform de overeengekomen specificaties te verlenen en/of te verrichten. In geval van fouten komt Klant geen enig recht op schadevergoeding of ontbinding toe.
- 4.6** 7Lab zal Fouten gemaakt in de Software herstellen indien deze binnen drie (3) maanden na oplevering van de Software gedetailleerd omschreven schriftelijk bij 7Lab zijn gemeld.
- 4.7** 7Lab is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel 4.6 bedoelde garantieperiode.
- 4.8** 7Lab is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht van Klant op schadevergoeding jegens 7Lab ontstaat. 7Lab zal in een dergelijke situatie Klant vooraf op de hoogte brengen.
- 4.9** 7Lab heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren indien Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens 7Lab niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.
- 4.10** 7Lab is gerechtigd de Dienst naar eigen inzicht te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt. 7Lab zal indien deze aanpassing hinder oplevert voor Klant, Klant vooraf van een dergelijke situatie op de hoogte brengen.
- 4.11** 7Lab zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 4.12** Indien naar het oordeel van 7Lab uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt welke te wijten zijn aan Klant (bijvoorbeeld doordat Klant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is 7Lab gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Klant in rekening te brengen. 7Lab zal Klant vooraf van deze extra werkzaamheden op de hoogte brengen.

**4.13** Aanschaf van nieuwe software, licenties, apparatuur en dergelijke alsmede reparaties bij derden noodzakelijk voor het verrichten van de Dienst vallen buiten de standaard tarieven van 7Lab en worden in rekening gebracht bij Klant.

#### **Artikel 5 / Meerwerk**

**5.1** 7Lab zal uitsluitend bevoegd zijn vast te stellen of er sprake is van meerwerk en/of de gevraagde prestaties binnen de gesloten overeenkomst vallen. 7Lab zal de beslissing of er sprake is van Meerwerk schriftelijk motiveren.

**5.2** Indien 7Lab op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Meerwerk verricht zal Klant dit Meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van 7Lab.

**5.3** 7Lab is te allen tijde niet verplicht om aan een verzoek van Klant tot het verrichten van Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**5.4** Klant aanvaardt dat door Meerwerk het overeengekomen en/of verwachte tijdstip voor aflevering van de Dienst, en de eventueel vooraf afgesproken prijs, kunnen worden beïnvloed en/of gewijzigd.

**5.5** Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet, is voor de Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 / Termijnen**

**6.1** Alle door 7Lab genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan 7Lab bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De door 7Lab genoemde en/of tussen partijen overeengekomen Termijnen betreffen enkel streefdata die 7Lab nimmer binden. Deze Termijnen hebben slechts een indicatief karakter. 7Lab spant zich naar zijn beste vermogen in om fatale (leverings-)termijnen en fatale (oplever-)data zoveel mogelijk in acht te nemen. 7Lab is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings-)termijnen of (oplever-)data, die vanwege overmacht niet meer gehaald kan worden.

**6.2** 7Lab is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings-)termijnen of (oplever-)data als tussen partijen Meerwerk of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen.

**6.3** De enkele overschrijding van een door 7Lab genoemde of een tussen Partijen overeengekomen al dan niet fatale (leverings-)termijnen of (oplever-)data brengt 7Lab niet in verzuim. In alle gevallen is 7Lab pas in verzuim wegens tijdsoverschrijding indien Klant 7Lab schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledige mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

#### **Artikel 7 / Hosting en aanverwante diensten**

**7.1** Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal aan Derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

**7.2** Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) 7Lab die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechtelijke(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

**7.3** Derden kunnen klachten indienen bij 7Lab indien zij menen dat er sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van 7Lab is gerechtvaardigd, is 7Lab gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is 7Lab in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. 7Lab zal Klant informeren over het verloop van deze procedure.

**7.4** Wanneer sprake is van (mogelijk) strafbare informatie, is 7Lab gerechtigd hiervan aangifte te doen. 7Lab kan hierbij alle relevante informatie over Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties 7Lab verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

**7.5** Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Klant aangeboden informatie is 7Lab gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.

**7.6** Klant vrijwaart 7Lab voor alle schade als gevolg van bovenstaande. 7Lab is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Klant lijdt door een ingrijpen van 7Lab in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

**7.7** Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks 7Lab, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. 7Lab zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

**7.8** Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.

**7.9** Zonder toestemming van 7Lab is het Klant verboden de door 7Lab verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan Derden over te dragen.

**7.10** 7Lab kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Dit maximum zal in de Overeenkomst worden vastgelegd. Bij overschrijding van dit maximum is 7Lab bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer 7Lab hanteert. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

**7.11** Klant verstrekt hierbij 7Lab een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van 7Lab verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door 7Lab geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door 7Lab.

**7.12** Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.

## Artikel 8 / Domeinnamen en IP-adressen

**8.1** Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat 7Lab voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

**8.2** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. 7Lab vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**8.3** Klant kan uitsluitend uit schriftelijke bevestiging van 7Lab, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

**8.4** Klant vrijwaart en houdt 7Lab schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant.

**8.5** 7Lab is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van 7Lab.

**8.6** Indien 7Lab een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal 7Lab medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

**8.7** Klant dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.

**8.8** 7Lab heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

**8.9** In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is 7Lab gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.

## Artikel 9 / Verplichtingen Klant

**9.1** Klant erkent dat het welslagen van de werkzaamheden onder de overeenkomst alsmede de verleende diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst, afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.

**9.2** Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken zal Klant 7Lab steeds tijdig alle door 7Lab nuttig, nodig en wenselijke geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

**9.3** Klant staat ervoor in dat de in 9.2 bedoelde gegevens juist en volledig zijn.

**9.4** Klant garandeert dat zijn gebruik van de afgenomen Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectueel eigendoms)rechten van derden dan wel anderszins niet onrechtmatig is.

**9.5** Klant zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van 7Lab, waaronder eveneens begrepen haar diensten zou kunnen aantasten.

**9.6** Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen terbeschikkingstelling of gebruik van door de klant verstrekte gegevens daaronder mede begrepen apparatuur, programmatuur en gegevensdragers en zal 7Lab vrijwaren tegen iedere actie die is gebaseerd op enig recht van derden.

**9.7** Indien de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst door 7Lab nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van 7Lab ter beschikking van 7Lab stelt, heeft 7Lab het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst waarbij 7Lab tevens het recht heeft om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van 7Lab in rekening te brengen, onverminderd het recht van 7Lab tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

**9.8** Klant vrijwaart 7Lab en haar leveranciers tegen alle aanspraken en vorderingen, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die voortvloeien uit afgenomen diensten bij 7Lab en vrijwaart 7Lab eveneens voor alle door 7Lab in verband met deze aanspraken en vorderingen, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen gemaakte kosten.

**9.5** Klant zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van 7Lab, waaronder eveneens begrepen haar diensten zou kunnen aantasten.

**9.6** Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen terbeschikkingstelling of gebruik van door de klant verstrekte gegevens daaronder mede begrepen apparatuur, programmatuur en gegevensdragers en zal 7Lab vrijwaren tegen iedere actie die is gebaseerd op enig recht van derden.

**9.7** Indien de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst door 7Lab nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van 7Lab ter beschikking van 7Lab stelt, heeft 7Lab het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst waarbij 7Lab tevens het recht heeft om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van 7Lab in rekening te brengen, onverminderd het recht van 7Lab tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

**9.8** Klant vrijwaart 7Lab en haar leveranciers tegen alle aanspraken en vorderingen, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die voortvloeien uit afgenomen diensten bij 7Lab en vrijwaart 7Lab eveneens voor alle door 7Lab in verband met deze aanspraken en vorderingen, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen gemaakte kosten.

**9.9** Indien klant in het kader van de dienstverlening een gebruiksnaam en wachtwoord van 7Lab ontvangt, dient Klant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van misbruik of diefstal gebruiksnaam en wachtwoord wordt vermoed dient Klant 7Lab direct op de hoogte te stellen zodat 7Lab de toegang tot de Dienst van Klant kan opheffen of andere passende maatregelen kan nemen. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst via gebruiksnaam en wachtwoord. 7Lab kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of verliezen e.d. die het gevolg zijn misbruik of diefstal van gebruiksnaam en wachtwoord.

## Artikel 10 / Vergoeding en betaling

**10.1** Klant is aan 7Lab de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

**10.2** Alle aan 7Lab verschuldigde vergoedingen zijn voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

**10.3** De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de dienst(en) die 7Lab levert.

**10.4** 7Lab is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoeding te verzoeken.

**10.5** In geval de overeenkomst de bouw van een (web)applicatie behelst is de klant 25% van de overeengekomen hoofdsom direct verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**10.6** 7Lab is gerechtigd in geval van diensten die periodiek worden afgenomen de vergoeding te wijzigen. 7Lab zal zijn prijswijziging binnen twee (2) maanden kenbaar maken. Indien Klant niet akkoord gaat met deze prijsstijging, is zij gerechtigd binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De Dienst zal dan beëindigd worden op de datum waarop de nieuwe tarieven zullen gelden.

**10.7** Alle door 7Lab afgegeven voorcalculaties en/of begrotingen hebben slechts een indicatief karakter tenzij 7Lab dit uitdrukkelijk anders kenbaar heeft gemaakt. Een door Klant aan 7Lab kenbaar gemaakt budget geldt nooit als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door 7Lab te verrichten prestaties. 7Lab zal de klant informeren bij dreigende overschrijding van de voorcalculaties en/of begroting, mits dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

**10.8** 7Lab brengt de door Klant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de (uren)registratie van 7Lab leidend.

**10.9** Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de in de Overeenkomst en/of op de factuur vermelde betalingscondities. Indien specifieke betalingscondities ontbreken, zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

**10.10** Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek van betaling is niet toegestaan. Klant in het geval van opschorting 7Lab eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om een eventuele tekortkoming te herstellen. Bij verrekening of aftrek van betaling is schriftelijke toestemming van 7Lab noodzakelijk.

**10.11** Indien klant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van Verzuim is Klant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1,5% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.

**10.12** Indien wenselijk dient contractant op verzoek van 7Lab, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens 7Lab. 7Lab is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren en/of te verrichten nadat gewenste zekerheid is verkregen.

**10.13** Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijkt de vordering te voldoen, kan 7Lab de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag inclusief rente tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder mede begrepen de kosten van advocaten.

**10.14** Indien Klant een Dienst afneemt en na aanmaning of ingebrekestelling blijft Klant nalatig de vordering te voldoen is 7Lab gerechtigd de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 11 / Intellectuele eigendomsrechten

**11.1** De Intellectuele Eigendomsrechten op documentatie, websites, Software, programmatuur, databestanden of materialen alsmede voorbereidende materialen berusten uitsluitend bij 7Lab en/of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt slechts de (gebruiks-)rechten die haar bij de overeenkomst worden toegekend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door 7Lab en Klant anders is overeengekomen.

**11.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplicht tot terbeschikkingstelling door 7Lab en het (gebruiks-)recht van Klant zich uitsluitend tot de Software als zodanig. Het (gebruiks-)recht van Klant strekt zich nimmer uit tot de broncode van de Software.

**11.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het recht tot gebruik van de Software en/of de dienst voorbehouden aan Klant. 7Lab verleent een beperkt gebruiksrecht aan Klant dat niet, zonder uitdrukkelijke toestemming van 7Lab, overdraagbaar is.

**11.4** Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om (delen van de) Software, informatie en bestanden, gegevens, programma's en/of Materialen te downloaden, te uploaden, te kopiëren, openbaar te maken of op enige andere wijze ter beschikking te stellen of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij 7Lab de rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven, of wanneer dwingend-rechtelijke regels anders bepalen.

**11.5** Klant garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van programmatuur voor websites bestemd materiaal (zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's), databestanden of Materialen alsmede ontwerpmateriaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de Software. Klant vrijwaart 7Lab tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde, waaronder begrepen Intellectuele Eigendomsrechten.

## Artikel 12 / Aansprakelijkheid

**12.1** De aansprakelijkheid van 7Lab voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis, waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot de vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van 7Lab voor directe schade zal nooit meer bedragen dan duizend (10.000) euro. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade
- redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals bedoeld in dit artikel.

**12.2** Iedere aansprakelijkheid van 7Lab voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten

**12.3** 7Lab is in het bijzonder niet aansprakelijk indien Klant de rechten op een domeinnaam verliest in het geval 7Lab gerechtigd is de overeenkomst op te schorten.

**12.4** 7Lab is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Overmacht.

**12.5** 7Lab is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Klant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

**12.6** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 7Lab.

**12.7** Tenzij nakoming door 7Lab blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van 7Lab wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien Klant 7Lab onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en 7Lab ook na deze termijn toerekenbaar blijft tekortkomen in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat 7Lab in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

**12.8** Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen 7Lab die niet gemotiveerd dan wel expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 13 / Privacy

**13.1** 7Lab zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van het verlenen van de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het optimaliseren van de Dienst.

**13.2** Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

**13.3** De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

**13.4** Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk indien zij door 7Lab als zodanig zijn aangeduid.

**13.5** Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Software en andere materialen waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van 7Lab kunnen bevatten.

**13.6** 7Lab zal geen persoonsgegevens afkomstig van Klant delen met derde partijen, tenzij 7Lab daarvoor toestemming heeft verkregen van Klant of daartoe verplicht is op grond van de wet.

**13.7** De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van de Software en/of de dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Klant vrijwaart 7Lab tegen elke rechtsovername van derden uit welke grond dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.



**Artikel 14 / Opschorting**

**14.1** 7Lab is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Klant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien 7Lab het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of gegronde vrees heeft dat Klant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan 7Lab toekomend recht.

**14.2** Opschorting ontslaat Klant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door 7Lab geleverde Diensten.

**14.3** Zodra Klant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen zal 7Lab de opschorting opheffen.

**Artikel 15 / Overmacht**

**15.1** 7Lab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- A. Overmacht van leveranciers van 7Lab
- B. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door Klant aan 7Lab zijn voorgeschreven
- C. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik van derden waarvan het gebruik door Klant aan 7Lab is voorgeschreven
- D. Overheidsmaatregelen
- E. Elektriciteitsstoringen
- F. Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten
- G. Netwerkaanvallen daaronder begrepen DoS of DDoS aanvallen
- H. Oorlog
- I. Werkbezetting
- J. Staking
- K. Algemene vervoersproblemen

**15.2** Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, zijn ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

**Artikel 16 / Duur**

**16.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen hebben alle overeenkomsten een initiële looptijd van één (1) jaar. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een termijn van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee (2) maanden voor aanvang van de vervolgtermijn.

**16.2** De looptijd wordt berekend van de datum van sluiten van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**16.3** Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

**16.4** Onverminderd haar overige rechten, is 7Lab gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien klant niet voldoet aan haar verplichtingen uit artikel 6, 8, 10.

**16.5** Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Klant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door 7Lab geleverde Diensten. Bedragen die 7Lab voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

**16.6** De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

**Artikel 17 / Non-concurrentie**

**17.1** Behoudens schriftelijke toestemming van 7Lab zal Klant zich onthouden van het in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect laten werken van een werknemer van 7Lab of enig ander persoon, die in de twaalf (12) voorafgaande maanden betrokken is geweest bij de uitvoeringen van de Overeenkomst, noch pogingen daartoe ondernemen. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement van of bij verleende surseance van betaling aan 7Lab.

**17.2** In het geval van schending van dit artikel zal Klant een direct opeisbare boete van vijftig duizend euro (50.000) per overtreding verbeuren aan 7Lab welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van 7Lab tot uitoefening

van enig ander wettelijke en/of overeengekomen recht waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende)schadevergoeding te eisen al dan niet in combinatie met voornoemde boete.

**17.3** Behoudens schriftelijke toestemming van Klant zal 7Lab zich onthouden van het in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect laten werken van een werknemer van Klant of enig ander persoon, die in de twaalf (12) voorafgaande maanden betrokken is geweest bij de uitvoeringen van de Overeenkomst, noch pogingen daartoe ondernemen. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement van of bij verleende surseance van betaling aan Klant.

#### **Artikel 18 / Toepasselijk recht en forumkeuze**

**18.1** De overeenkomst, de Algemene voorwaarden, het gebruik van de Software en het verrichten van Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

**18.2** Alle geschillen welke tussen 7Lab en Klant mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.